Protokol – školení k obsluze bezrámového zasklívacího systému lodžií

Návod na použití, záruční podmínky, informace pro koncového uživatele

Tento protokol a plnění jednotlivých ustanovení tohoto dokumentu náleží k níže uvedené bytové jednotce a osoba přebírající seznámí s tímto návodem veškeré osoby, které budou systém udržovat nebo obsluhovat. Tato osoba je oprávněná protokol podepsat.

Adresa: Bellušova 1820, Praha **Majitel/Uživatel bytu:** **č.bytu**:

Kontakt: ……

Základní návod a údržba bezrámového zasklívacího systému

1.Obsluha: na Vaší lodžii je zabudován bezrámový zasklívací systém
Dbejte prosím, aby při posuvu skel nedocházelo ke vzpříčení a tím i k blokaci posuvu s možností zničení pojezdů. Dále při instalaci těsnění mezi skla dbejte na častou ventilaci prostor lodžie (především v zimním období). V opačném případě může dojít ke kondenzaci vodních par a následné plísni. Při posuvu skel nepoužívejte hrubou sílu. Okenní tabule lehce posunovat do cílové pozice tzv. parkoviště.

2.Péče o systém: jednou ročně promazat veškerá kolečka silikonovým olejem. Nepoužívejte mazací pasty nebo olej. Bezpodmínečně dbejte na čistotu posuvných ploch.

3.Čištění: běžně znečištěná tabule skla nebo parapety můžete čistit běžnými prostředky na čištění. Čištění vnější strany skel umožněna posunutím a otočením skel k vnitřní boční stěně lodžie. Vyvarujte se čištění pískem a agresivními látkami.

4. Upozornění: Provede-li uživatel bytu jakýkoli zásah do konstrukce systému bez souhlasu dodavatele, nebo nedodrží-li uživatel podmínky obsluhy a údržby, přestane na ně platit záruka.
Uživatel bytu byl osobně seznámen s návodem obsluhy a údržby zasklívacího systému, které byly předány k užívání bez závad. Tímto dnem zodpovídá za vady a poškození, které mohou vzniknout nesprávnou manipulací, používáním a nevykonáváním pravidelné údržby. Na druhé straně předávacího protokolu je podrobný návod k obsluze, údržbě, záruční podmínky a svým podpisem stvrzuje, že informace z tohoto protokolu jsou pro něho srozumitelné. Tento protokol je vyhoven ve dvou originálech a jeden protokol náleží uživateli bytu a jeden u dodavatele.
Pozor !!! Neprovádějte žádné zásahy do konstrukce systému zasklení ani do výplně zábradlí. Můžete tím ovlivnit správnou a bezchybnou funkci systému nebo jeho bezpečnost. V případě rozbití skla se obracejte na dodavatele systému. Nikdy se nepokoušejte vyměnit sklo sami.
Přejeme mnoho příjemných chvil strávených na Vaší lodžii.

Převzal a byl seznámen s jednotlivými ustanoveními

V Praze dne: ……..2017 Podpis uživatele:……..

Bezrámový posuvný a otočný systém pro dodatečné zasklívání balkónů a lodžií

Stali jste se uživateli bezrámového posuvného a otočného systému Hart systém pro zasklívání balkónů a lodžií.

Zasklením tímto systémem jste zvýšili komfort bydlení a získali jste další užitnou plochu s širokou možností využití, např. jako zimní zahrada, která chrání před nepřízní počasí, chladem, hlukem a exhalacemi.

Systém Vám svou povrchovou úpravou, použitými materiály a úrovní zpracování zajišťuje komfort i při obsluze. Obsluha je velice jednoduchá a snadná.

Pro dlouhou životnost dodržujte při užívání systému následující pravidla:

1) Pro posun a otevírání křídla nepoužívejte hrubou sílu.
2) Nezapomeňte odjistit zámky u prvního křídla.
3) K otevření prosklené stěny je nutné zajet s křídlem na konec kolejnice do tzv. parkoviště, tak aby došlo k plynulému pojezdu vrchní části skla a následně sklo otočit přes vyfrézovanou drážku a celé křídlo zasunout k boku lodžie. U ostatních křídel postup opakujte – pro otevření je nutné každé křídlo posunout až ke stěně do tzv. parkoviště a v rámci tzv. výhybky otočit.
4) Při uzavírání je postup stejný. Skleněnou tabuli zavřete a tahem posuňte až k těsnění na stěně lodžie, či sousedního křídla. Dbejte na správnou polohu křídel.
5) Otevírání a zavírání stěny provádějte pomalým pojezdem a vždy počítejte s mírným odporem a možnou deformací těsnění při dojezdu jednotlivých křídel k sobě. Těsnění je vyrobeno ze silikonové směsi a kromě běžného umývání nevyžaduje žádnou údržbu. Je UV stabilní a jeho elasticita je zaručena na dlouhou řadu let.

Vodicí profily jsou povrchově upraveny práškovou vypalovanou barvou – Komaxitem. Chraňte je proti mechanickému poškození. V případě mechanického poškození (poškrábání laku) lze toto místo opravit pomocí autolaku stejné barvy (RAL 9010 – bílá)

Zasklívací systém nevyžaduje mimořádnou údržbu. Pro dlouhou životnost a bezvadnou funkci však doporučujeme:

- čistit dráhu posunu křídel od prachu a hrubých nečistot (listí, led, sníh)
- čistit drenážní otvory
- v prašném prostředí vysát prach z mohérového těsnění vodících lišt.

Při mytí používejte běžné čisticí prostředky, které neobsahují organická rozpouštědla a tzv. tekuté písky, ani jiná brusiva.

Pokud dojde k hlučnému posuvu s velkým odporem, zkontrolujte, zda není u koleček křídel hrubá nečistota nebo zda není znečištěna vodicí lišta.

Mytí prosklené stěny je zjednodušeno možností umýt skla z obou stran pohodlně z lodžie při otevírání jednotlivých křídel. V žádném případě neumívejte sklo vykloněni z lodžie. Hrozí nebezpečí pádu.

Dodržujte pravidelný režim větrání! Zasklením lodžie systémem s výhybkou je výrazně omezeno odvětrávání vzdušné vlhkosti, která se na lodžii vytváří. Dochází tím k „rosení“ skel, zvláště v podzimních a zimních měsících. **Mírným pootevřením oken** docílíte velmi rychlého vyvětrání. A tento režim dodržujte dle potřeby. V podzimních a zimních měsících doporučujeme vyndat těsnění mezi jednotlivými skly.

Záruční řád – Záruční list

Na výrobek se poskytuje záruka délce trvání 24 měsíců ode dne jeho předání k užívání.
Absence dokladu (předávacího protokolu) neumožňuje posoudit včasnost reklamace a oprávněnost nároku, tzn., že reklamace nebude uznána.
Reklamační nároky se řídí Občanským zákoníkem.
Oprávněně reklamovaná vada může být uznána ihned, popřípadě ve, lhůtě nezbytně nutné, např.: znalecký posudek, nelze-li posoudit bezprostředně při reklamaci.
Do této doby se nezapočítává doba nezbytná k odbornému posouzení reklamované vady.
Reklamace bude vyřízena do 30-ti dnů ode dne uznání reklamované vady. V případě neoprávněné reklamace je objednatel povinen uhradit veškeré náklady spojené s posouzením neoprávněné reklamace dle aktuálního ceníku.
Reklamace se nevztahuje na běžné opotřebení nad rámec předpokládaného užití, či účelovosti, jakož i na nevhodné používání, jakékoli neodborné zásahy a jakékoli mechanické zásahy, či poškození, ulomení částí výrobku a poškození nevhodným mechanickým zacházením. Reklamace se dále nevztahuje na prohnutí skla, těsnění mezi skly a dorazového těsnění a „L“ profilů. Tyto minimální změny jsou způsobeny výrobními a technologickými tolerancemi, které jsou definovány normami a přirozenou roztažností, které nemůže výrobce ovlivnit. Reklamace se nevztahuje na prasknutí skel a meziskelních těsnění a na přirozené stárnutí jednotlivých materiálů a nedodržení pokynů z návodu na použití.
Reklamace Vás žádáme doručit písemnou formou na adresu sídla naší společnosti: PSP.ADV – GROUP s.r.o, Náchodská 801/15, 193 00 Praha 9. Reklamaci je oprávněn podat objednatel. Po uplynutí záruční lhůty můžete pro případný servis kontaktovat přímo dodavatele systému.